



AVISO DE PRIVACIDAD Y USO DE DATOS PERSONALES

La **GRUPO STROM COLOMBIA S.A.S** identificada con NIT No. **901.030.674-0**, domiciliada en la **Calle 65 No. 13-61** de la ciudad de **Bogotá**, para el adecuado desarrollo de sus actividades de comercialización y prestación de servicios en productos de iluminación, eléctricos, automatización - integración y sistemas livianos de energía, así como para fortalecer sus relaciones con terceros, solicita, recolecta, almacena, utiliza, circula y suprime datos de carácter personal.

En relación a lo anterior, **GRUPO STROM COLOMBIA S.A.S** actúa como responsable del tratamiento de datos personales correspondientes a personas naturales con las cuales tiene o ha tenido algún tipo de vínculo. En el caso de que **GRUPO STROM COLOMBIA S.A.S** actuare como encargada del tratamiento de datos personales, cumplirá los lineamientos que le sean comunicados, mediante documento escrito, por el responsable del tratamiento de los mismos.

Así mismo **GRUPO STROM COLOMBIA S.A.S** se dará aplicación a los derechos de los titulares de la información respecto al acceso y conocimiento de la información, rectificación, actualización, supresión y revocación de la misma; lo anterior en virtud a lo consagrado en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 y demás criterios legales a los que haya lugar para su cumplimiento.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

1. Sin previa autorización

GRUPO STROM COLOMBIA S.A.S podrá dar tratamiento a los datos personales sin previa autorización del titular en todos los casos en que éstos sean de naturaleza pública. Es decir, que todos los datos recogidos por medio de Registros Públicos o documentos de uso público no requerirán de autorización por parte del titular para su tratamiento. Lo anterior en concordancia con lo consagrado en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

2. Con previa autorización

En desarrollo de sus labores propias del negocio **GRUPO STROM COLOMBIA S.A.S** recolecta datos personales para ejecutar estas, además, recoge y trata otros datos personales diferentes y necesarios para atender el cumplimiento de otras funciones propias a su naturaleza y objetivos.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Las finalidades por las cuales pueden ser objeto de tratamiento los datos personales de personas naturales que tengan o hayan tenido algún tipo de vínculo con **GRUPO STROM COLOMBIA S.A.S** son las que se enumeran a continuación:

1. Registro y vinculación de clientes.
2. Registro de proveedores.
3. Envío de avisos y campañas publicitarias respecto de los productos y servicios que se ofrece.
4. Envío de correos electrónicos y/o mensajes de texto con información comercial, recordatorios.
5. Envío de correos electrónicos y/o mensajes de texto informando el vencimiento plazos o términos pactados.
6. Envío de correos electrónicos y/o mensajes de texto para desarrollar actividades de mercadeo, estadísticas, investigación y demás propósitos comerciales que no vayan en contravía de la legislación vigente en Colombia.
7. Envío de información relativa a eventos organizados o patrocinados por la Entidad.
8. Atención de requerimientos judiciales o administrativos.
9. Cumplimiento de mandatos judiciales o legales.
10. Invitaciones a eventos, reuniones, estudios.
11. Envío de información de interés técnico, como estudios, folletos, documentos de trabajo.
12. Suministrar, compartir, enviar o entregar datos personales necesarios para efectos de la prevención y control de fraudes, selección de riesgos y en general la administración de sistemas de información.
- 13.

Y todas aquellas finalidades que se especifiquen previo al momento de la recolección de los datos y que no se encuentren expresamente definidas aquí, pero que se den a conocer al titular de los datos.

DERECHOS DE LOS TITULARES

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Revocar la autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales.
3. Solicitar la supresión sus datos personales.
4. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
5. Ser informado respecto del uso dado a sus datos.
6. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a lo dispuesto en la ley de Protección de Datos Personales una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante con **GRUPO STROM COLOMBIA S.A.S.**
7. Acceder en forma gratuita a sus datos personales objeto de tratamiento.
8. Solicitar prueba de la autorización otorgada, mediante poder a un tercero.
9. La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma.

10. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
11. Los reclamos del titular se formularán mediante solicitud dirigida al responsable del Tratamiento o al Encargado del Tratamiento, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer.
12. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
13. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES A TERCEROS

GRUPO STROM COLOMBIA S.A.S podrá transferir los datos personales suministrado por los titulares a terceros con quienes tenga relación operativa que provean servicios para el desarrollo del objeto social o sus estrategias, o de conformidad con las funciones establecidas a su cargo en la Ley. En dichos supuestos, **GRUPO STROM COLOMBIA S.A.S** adoptará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a los datos personales cumplan con la Política de Protección de Datos Personales adoptada por **GRUPO STROM COLOMBIA S.A.S**.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier modificación al presente Aviso se notificará a través de cualquiera de los siguientes medios: Un comunicado por escrito enviado al domicilio del titular o entregado en **GRUPO STROM COLOMBIA S.A.S**; un mensaje enviado al correo electrónico del titular o al teléfono móvil; un mensaje dado a conocer a través de la página web o de cualquier otro medio electrónico o bien, a través de avisos publicados en los diferentes canales de comunicación.

SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

GRUPO STROM COLOMBIA S.A.S ha adoptado las medidas tecnológicas, jurídicas y procedimentales necesarias para la protección de los datos personales de los titulares,



con el fin de garantizar los atributos de confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Tenga en cuenta que **GRUPO STROM COLOMBIA S.A.S**, como Entidad de comercialización y prestación de servicios en productos de iluminación, eléctricos, automatización - integración y sistemas livianos de energía, ha recolectado datos personales de sus clientes, trabajadores y proveedores que son necesarios para el correcto desarrollo de sus funciones como tercero de confianza. Por tal razón, deben tener presente que, para desarrollar la prestación de nuestros servicios y entrega de nuestros productos, son requeridos sus datos personales, los cuales serán tratados con el debido cuidado. En consecuencia, la solicitud de supresión de datos personales y la revocatoria de la autorización para el tratamiento de datos personales no procederán cuando el Titular de dichos datos tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos y/o archivos de **GRUPO STROM COLOMBIA S.A.S**, ni mientras se encuentre vigente la relación entre el Titular y la Entidad, en virtud de la cual fueron recolectados sus datos. Cuando proceda la solicitud de actualizar, rectificar o suprimir los datos personales o revocar la autorización de tratamiento otorgada, se debe enviar la solicitud a través del correo electrónico a la dirección servicioalcliente@grupostrom.com.co.